

Lietotāja pieredzes izpēte

Lietotājs - no kuras ieinteresētās personas perspektīvas jūs aprakstīsiet šo mijiedarbību?

	1. POSMS	2. POSMS	3. POSMS	4. POSMS	5. POSMS
Kuros jūsu darbības posmos lietotājs mijiedarbojas ar jūsu organizāciju?					
Ideālais scenārijs: ko lietotājs piedzīvo katrā no posmiem?					
Reālistiskais scenārijs: ko lietotājs piedzīvo katrā no posmiem?					
Negatīvais scenārijs: ko lietotājs piedzīvo katrā no posmiem?					
Ko jūs varat darīt katrā no posmiem, lai izvairītos no negatīvā scenārija riska un nodrošinātu reālistisku vai pat ideālu scenāriju?					