

Biedrība "Latvijas Samariešu apvienība"

Sociālie uzņēmumi (NVO) un pašvaldības



Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA



*Latvijas Samariešu apvienības
direktors Andris Bērziņš
29.09.2017*

Pašvaldība un SU (NVO) kopīgais un atšķirīgais

Pilsoņu iniciatīva / SU /NVO

Sporādiska, brīvprātīga sabiedrības iniciatīva ar aktīvu pozīciju iesaistoties zināmai sabiedrības daļai vai sabiedrībai kopumā būtisku problēmu risināšanā.

Mērķis – lai visiem vai kādai sabiedrības grupai ir labi

Rodas ja : Mainās apstākļi un sabiedrībai rodas pilnībā jaunas vajadzības (darīt jaunu), vai Eksistējošās vajadzības netiek realizētas to saņēmēju vajadzībām atbilstošā apmērā vai kvalitātē (darīt esošo, bet efektīvāk). Nerodas un iznīkst, ja nevajag.

Metodes, darbam vispārīgi reglamentētas, bet visu nosaka personiskās kompetences, risināmā problēma un iespēja sasniegt mērķi.

Resursi problēmas risināšanai nav un ir atkarīgi no metožu izvēles, sadarbībām un rezultāta.

Konkurenti (partneri) visi tie paši kas arī risina šo pašu problēmu

Vietējā pašvaldība (vietējā pārvalde)

Normatīvi regulēta pilsoņu pārstāvniecība, kas ar tās izveidoto institūciju un iestāžu starpniecību nodrošina likumos noteikto funkciju, pašvaldības brīvprātīgo iniciatīvu izpildi, ievērojot valsts un attiecīgās administratīvās teritorijas iedzīvotāju intereses.

Mērķis – lai pašvaldības iedzīvotājiem labi

Ir un būs tik ilgi kamēr būs vietējā sabiedrība

Metodes – strikti reglamentētas. Iespējams, bet sarežģīts ceļš jaunu risinājumu ieviešanai.

Resursi problēmu risināšanai – stabili neatkarīgi no metodēm rezultāta.

Konkurenti (partneri) visi, kas risina visas pašvaldības atbildībā esošās problēmas (arī citas pašvaldības iestādes) .



Cilvēki gribētu novērot
mājās, bet paši vairs netiek
galā. Aprūpes centrā nav
vietas, un tas ir dārgi !
Vajadzētu aprūpi mājās

Kā sākt sadarbību ar pašvaldību ?

- Formulēt - kas ir sociālā problēma, ko gribu risināt un saprast vai tā pašvaldībai (pašvaldības vadībai) ir pietiekoši aktuāla ?
- Saprast - kas ir procesuālā problēma un kāpēc man svarīgajai sociālajai problēmai šajā pašvaldībā nav, vai arī tai ir, vajadzībām neatbilstošs risinājums ? (nezināšana, izpratne, nav resursi, ir ierobežojumi ...)
- Kas es esmu ? Ko es varu dot ? Kāpēc es ? Kurā līmenī es spēju ?



Politikas
plānotājs



Resursu
turētājs



Organizators



Izpildītājs (pakalpojumu
sniedzējs)



Kontrolētājs

Metodes kā panākt rezultātu

- Pieprasījums – ar piketiem, akcijām, vēstulēm, presi, bez tabu - krist uz nerviem, lai pati pašvaldība atrisina problēmu.
- Sadarbība – kopīgi domājam kā risināt problēmu. Meklējam kompromisus, definējam mērķus, pielāgojam metodes, vienojamies un deleģējuma līgumu.
- Klients (patiesībā šefs jo «Klientam vienmēr taisnība»). Klients definē prasības, mērķus, uzdevumus, nosaka metodes. Process – iepirkums, slēdzam pakalpojuma līgumu.
- Konkurents – uz vienu resursu pretendē gan «pakalpojumu sniedzējs» gan pašvaldības iestāde.

Neviens neatzīs, bet kas tomēr ir savādāk ?

- Ir 2 klienti : Klients - galapatērētājs un Klients - pašvaldība, kuri ne vienmēr vēlās vienu un to pašu, tādēļ ir 2 produkti materiāls un emocionāls - katram savs. Svarīgi abi !
- Klients (šefs) – pašvaldība arī strādā ar fizisku personu rokām un «Personificētajai pašvaldībai» subjektīvā līmenī (politiķim / darbiniekam) katram ir savs un atšķirīgs temperaments, prasmes, kompetences un intereses.
- Pašvaldības darbinieks nelieto savu naudu. Tas pērk materiālo preci galapatērētājam, bet vienlaicīgi pērk preci sev - atbilstoši savām interesēm (apmierināts iedzīvotājs, miers, atslodze, atzinība..).
- Pašvaldības darbiniekam ir priekšnieks tādēļ procesuālais mērķis (neizdarīt nepareizi), var kļūt svarīgāks par saturisko.

Ko mēs dodam Pašvaldībai kā klientam

- Profesionālu kompetenci konkrētajā jautājumā, inovatīvas pieejas un iespēju attīstīt labāko servisu savā pašvaldībā;
- Gatavas metodes (līgumus, aprakstus, specifikācijas...) rezultātu sasniegšanai un procesu organizēšanai;
- Brīvību kontrolēt un vadīt procesus un iespēju koncentrēties uz pārvaldes funkcijām;
- Iespēju izvēlēties un iespēju efektīvāk (kādreiz arī lētāk) risināt problēmu;
- Iespēju pozitīvai komunikācijai ar priekšniecību (ministriju);
- Labumu pašvaldības iedzīvotājiem.

Samariešu atbalsts mājās

Aprūpe mājās «laukos»

Dot iespēju veciem ļaudīm Latvijā, novados ar zemu iedzīvotāju blīvumu un bez infrastruktūras nodrošinājuma, iespēju palikt mājās, būt noteicējiem par savu dzīvi un ar cieņu novecot.



Personas vajadzību pēc sociālajiem pakalpojumiem izvērtēšana – www.e-aprupe.lv

 **Gērbšanās** Uzdevumi

Kā veicas ar gērbšanos? Vai sagērbšanās Jums sagādā grūtības?

Un kā veicas ar smalkākām lietām: pogām, rāvējslēdzēju, apavu auklām?

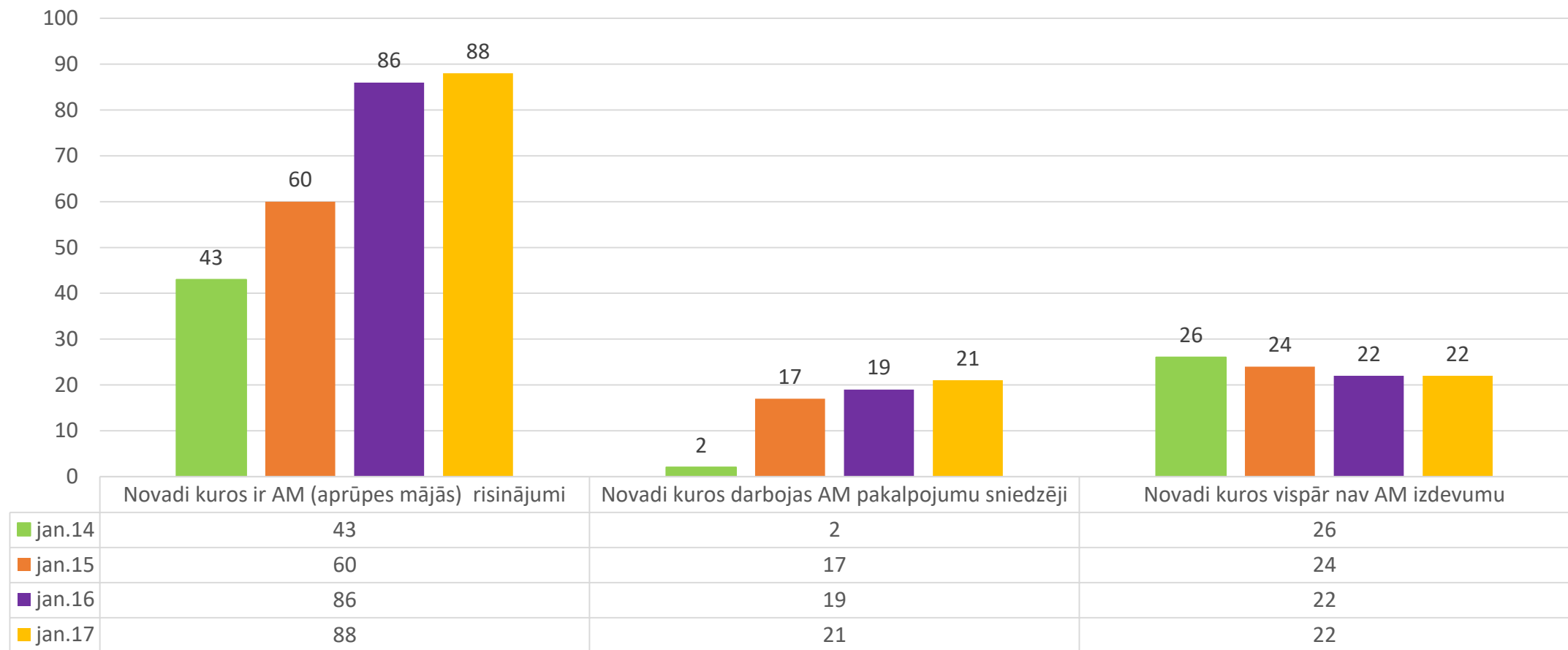
Kāda palīdzība Jums būtu nepieciešama?

Būtiski atkarīgs - nespēj pilnībā patstāvīgi uzgērbt vai noģērbt ikdienas apģērbu (veļa, istabas drēbes)

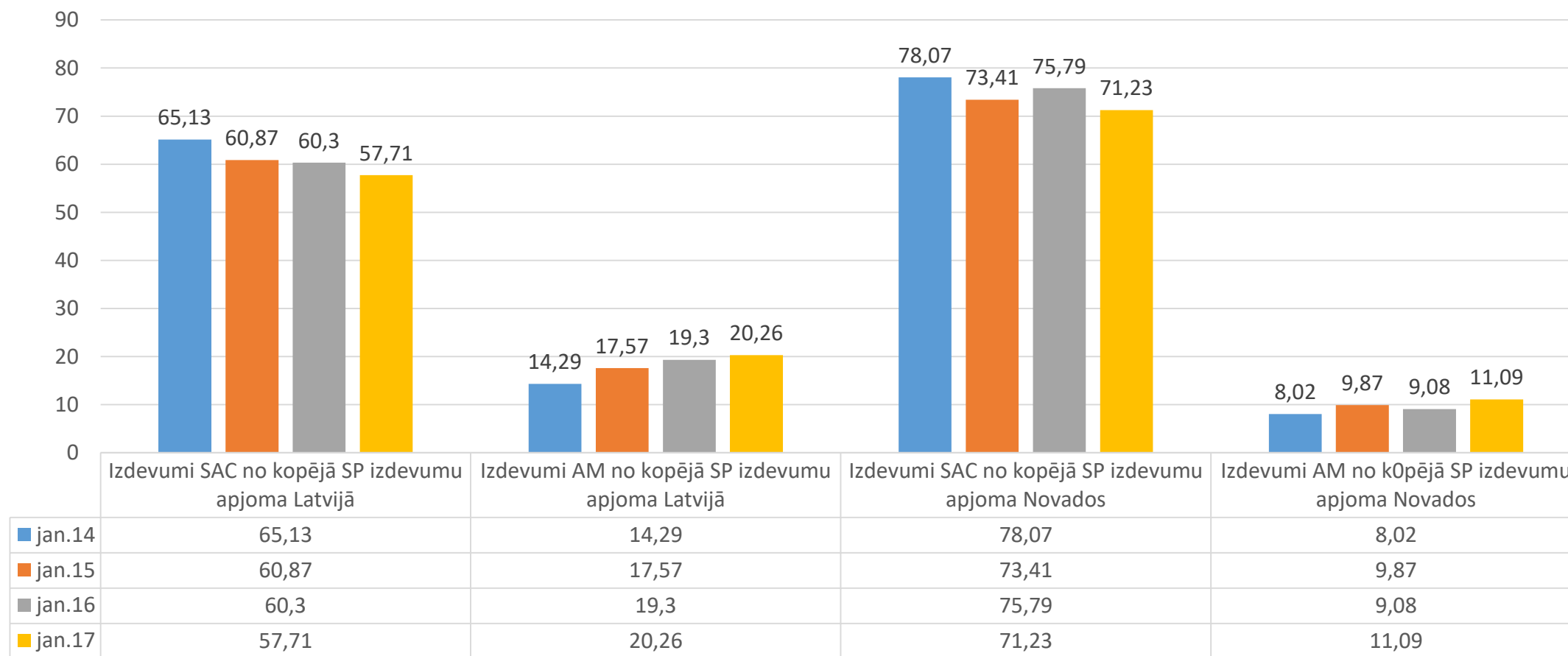
Pakalpojums	Nepiec.	Reizes	Reizes r...	Intens.
Pilnīga apģērbšana un noģērbšana	☐			
* Ikdienas apģērba uzgērbšana vai noģērbšana	☐			
* Ķermeņa apakšdaļas apģērbšana/noģērbšana	☐			
* Ķermeņa augšdaļas apģērbšana/noģērbšana	☐			
Apavu uzvilšana/novilkšana	☐			
* Ortožu/protēžu pielikšana un noņemšana	☐			
Palīdzība apģērbties un noģērbties (pilna palīdzība)	☐			
Sagērbšanās un noģērbšanās, kas saistīta ar dzīvokļa pamešanu	☐			

Pašvaldība atbilstošu pakalpojumu  nepiedāvā

Aprūpes pakalpojumu pieejamība novados



Resursu ekonomija - Izdevumi aprūpei institūcijās (SAC) un aprūpei mājās (AM) no Soc.Pak. izdevumu apjoma





Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA

LSA direktors Andris Bērziņš



andris.berzins@samariesi.lv 29242453