

PIETEIKŠANĀS UN DALĪBNIEKU ATLASE

Katrā mācību ciklā tiek uzņemti 20 sociālo pakalpojumu nozares organizāciju vadītāji:

- pašvaldību sociālo dienestu vadītāji, viņu vietnieki, nodaļu / struktūrvienību vadītāji;
- sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniedzēji, kas reģistrēti Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu reģistrā - biedrības, nodibinājumi, pašvaldību iestādes, SIA (izņemot ilgstošas sociālās aprūpes centrus, kas nepiedāvā citus sociālos pakalpojumus): vadītāji, viņu vietnieki, nodaļu / struktūrvienību vadītāji.

Vienā mācību ciklā var piedalīties viens pārstāvis no vienas organizācijas, primāri vadības līmeņa darbinieks, kurš strādā ar iespējami lielu padoto skaitu – lai laboratorijā iegūtās zināšanas tiktu nodotas tālāk un pēc iespējas plašāk.

Lai pieteiktu dalību laboratorijas 1. vai 2. ciklā, līdz 30. jūnijam (ieskaitot) jāaizpilda elektroniska pieteikuma anketa – [ŠEIT](#), un nedēļas laikā vietnē WhatsApp uz telefona numuru +371 26464686 vai e-pastu atbalsts.inovacijam@sif.gov.lv ar norādi “Pieteikums Laboratorijai” jāiesūta arī maksimums 2 minūtes garš video (sūtot video failu e-pastā, lūdzam to augšupielādēt kādā no mākoņpakalpojumu vietnēm Failiem.lv, GoogleDrive, DropBox vai citām un atsūtīt saiti uz to), kur dalībnieks izstāsta savu motivāciju piedalīties laboratorijā un to, kā iegūtās prasmes tiks nodotas tālāk.

Dalībnieku atlases kritēriji:

- anketā norādītais amats: primāri tiek uzņemti organizāciju vadītāji, tālāk – viņu vietnieki, nodaļu / struktūrvienību vadītāji;
- anketā norādītais padoto darbinieku skaits;
- reģionālais sadalījums: katrā mācību ciklā tiek uzņemti dalībnieki pēc iespējas no dažādiem reģioniem;
- pārstāvēto organizāciju juridiskais sadalījums (pašvaldību iestādes, komersanti, sociālie uzņēmumi, biedrības un nodibinājumi): katrā mācību ciklā tiek uzņemti dalībnieki no maksimāli dažādām organizācijām;
- video sniegtā informācija par motivāciju piedalīties šādās apmācībās: motivācija ir skaidri saprotama un pamatota;
- video sniegtā informācija par to, kā apgūtās prasmes tiks nodotas: ir skaidri un saprotami izstāstīts, tieši kā iegūtās zināšanas un prasmes tiks nodotas tālāk plašākam kolēģu lokam savā organizācijā vai reģionā.

SATURS UN LEKTORI

Piecas laboratorijas tēmas veidotas, lai pakāpeniski un ar sistēmisku pieeju attīstītu komunikācijas un līderības kompetences.

I nodarbība / Kāpēc mūs nesadzird? Komunikācijas ABC sociālo pakalpojumu organizāciju darbā.

Pirmajā nodarbībā gūsiet izpratni par to, kā un kāpēc komunikācija ir sociālo pakalpojumu organizāciju galvenais ietekmes instruments sabiedrības informēšanā un izpratnes veidošanā par saviem piedāvātajiem pakalpojumiem, sociālajām inovācijām un to ietekmi; kādi komunikācijas veidi ir palīdzoši ikdienas darbā; kā pielāgot vēstījumus dažādām auditorijām; kā iesaistīt mērķgrupas un klientus kā līdzradītājus; kā sadzirdēt arī nepateikto; kā praktizēt iekļaujošu komunikāciju un pārliecināši uzstāties?

Lektore: Liene Ločmele, komunikācijas un publiskās runas pasniedzēja Vidzemes augstskolā, profesionāla komunikācijas trenere

Liene ir komunikācijas nozares profesionāle ar vairāk kā 20 gadu pieredzi darbā ar studentiem un praktiķiem Vidzemes Augstskolā un citviet. Viņas specializācija ietver sabiedriskās attiecības, argumentāciju, kritisko domāšanu, medijpratību, kā arī starppersonu un starpkultūru komunikāciju.

II nodarbība / Iekšējā komunikācija jeb kā elpo organizācija?

Domāt par iekšējo komunikāciju organizācijās ir līdzīgi, kā domāt par elpošanu: bieži vien pašsaprotami pieņemam, ka visi taču to protam, mākam, jo praktizējam – tā notiek pati par sevi. Kad esi sakoncentrējies tik ļoti, lai kaut ko paveiktu, tikai tad ievēro, ka elpa ir aizturēta, ķermenis mobilizēts un saspringts. Lūk, tāpat mēdz notikt arī organizācijās - iekšējā komunikācija mēdz “aizturēt elpu” vai pat zaudēt elpu, tai trūkst gaisa, ko ievilkst plaušās. Tāpēc laboratorijas otrā nodarbība pievērsīs apzinātu vērību gan elpošanai, gan iekšējai komunikācijai, jo tā ir krietni plašāks prakses lauks kā “informācijas nodošana”, “deleģēšana”, “ziņu pārsūtīšana”. Iekšējā komunikācija ir veids, kā komanda sarunājas, tā ir tiešs organizācijas vērtību un kultūras spogulis, tā rāda, kā katrs izprot un īsteno savu lomu, uzdevumus un kā tiecas uz kopīgu mērķi. Tā ir arī vide, kur dzimst jaunas, inovatīvas idejas, kuru iedzīvināšanai tieši veiksmīga un atklāta komunikācijas aprīte kalpo kā galvenais dzinējspēks un tilts starp ieceri un rezultātu.

Lektore: Liene Kupča, komunikācijas un sistēmorientēta dizaina pieejas eksperte

Liene ir komunikācijas un sistēmorientēta dizaina eksperte, sadarbojas ar sociālo pakalpojumu un sociālās inovācijas partneriem. Izmantojot pieredzi pārmaiņu programmu vadībā un

komunikācijas stratēģiju izstrādē, viņa palīdz organizācijām, kuru uzmanības lokā ir rūpes par līdzcilvēkiem, īstenot cilvēkcentrētas pārmaiņas un veidot komandās spēju domāt un rīkoties kopā.

III nodarbība / Kāpēc ir vērts komunicēt plašāk? Kas nosaka veiksmīgu ārējo komunikāciju?

Jūs varat būt izcils savā jomā, ar sabiedrībai ārkārtīgi nepieciešamu pakalpojumu, ar lieliem mērķiem un kolosālām idejām, bet, ja neviens par jums neuzzinās vai nesapratīs jūsu darbu, tas viss paliks nerealizēts. Ārējā komunikācija nav ekstra vai untums - tas ir instruments, kas palīdz sabiedrībai izprast organizāciju darbu un sociālo pakalpojumu būtību, iepazīt sociālās inovācijas, iesaistīties pozitīvu pārmaiņu veidošanā, kā arī tā vienlaikus maina sabiedrības priekšstatus par rūpēm. Laboratorijas trešajā nodarbībā gūsiet izpratni par šādiem jautājumiem:

- Mana komunikācijas stratēģija: kāpēc, kam, ko, kur un kā?
- Kāda nozīme un uzdevums ir galvenajam vēstījumam?
- Kuros kanālos komunicēt? Kā noķert grūti sasniedzamās auditorijas?
- Kā un kāpēc sadarboties ar medijiem? Ziņas, aktualitāte, notiku
- ms, ekspertīze.
- Kāpēc un kā veidot sadarbības: ar organizācijām, uzņēmumiem, valsts un pašvaldību iestādēm? Kopienas spēks.

Lektore: Sigita Pildava, stratēģiskās un krīžu komunikācijas eksperte un trenere

Sigita ir komunikācijas eksperte, trenere, lektore un mentore ar gandrīz 30 gadu pieredzi nozarē. Apmācību un konsultāciju uzņēmuma “Elements C” īpašniece.

IV nodarbība / Runā ietekmīgi! Publiskās runas prasmju treniņš.

Spēja uzstāties pārliecinoši nav iedzimts talants – tā ir prasme, ko apgūt un izkopt. Laboratorijas ceturtā nodarbība būs kā praktisks treniņš, kur mācīsieties pārliecinoši runāt, “pieradināt” uztraukumu un strukturēt savu vēstījumu tā, lai klausītāji ne vien jūs dzirdētu, bet arī izprastu sociālo pakalpojumu un sociālo inovāciju nozīmi sabiedrībā. Šī nodarbība iedos pamatus, lai jūsu katra nākamā uzstāšanās nestu gandarījumu un sasniegtu mērķus.

Lektore: Liene Ločmele, komunikācijas un publiskās runas pasniedzēja Vidzemes augstskolā, profesionāla komunikācijas trenere

Liene ir komunikācijas nozares profesionāle ar vairāk kā 20 gadu pieredzi darbā ar studentiem un praktiķiem Vidzemes Augstskolā un citviet. Viņas specializācija ietver sabiedriskās attiecības, argumentāciju, kritisko domāšanu, medijpratību, kā arī starppersonu un starpkultūru komunikāciju.

V nodarbība / Līderības emocionālie pamati

Mēs bieži meklējam pareizos vārdus, lai iedvesmotu savu komandu un piesaistītu auditoriju, tomēr tikpat svarīgi ir iedod laiku un pateikt pareizos vārdus sev. Racionālais un emocionālais līmenis vadot savu komandu. Kāpēc ir svarīgi atpazīt un saukt vārdā savas un citu cilvēku emocijas. Kā to darīt veiksmīgāk, runājot par sensitīviem jautājumiem? Kā veicināt emocionālo noturību? Emocionālās inteliģence un stresa vadības principi – resurss personīgajai un komandas ilgtspējai. Savas un komandas motivācijas uzturēšana. Mazie soļi – *tips&tricks*, kā sekot savām iecerēm un īstenot tās dzīvē. Šī nodarbība dāvās rīkus un sirdsmieru, lai starp ikdienas steigu un racionāliem lēmumiem nepazaudētu galveno – cilvēcību un spēju būt par iedvesmas avotu sev un apkārtējiem; lai ar empātiju un emocionālu noturību vadītu pārmaiņas un veicinātu sabiedrības izpratni par sociālajām inovācijām sociālo pakalpojumu jomā.

Lektore: Ieva Vaine, psiholoģe, “Triviums apmācības” pasniedzēja

Ievai ir 20 gadu darba pieredze, strādājot komunikācijas, laika plānošanas un stresa vadības prasmju pilnveidošanā.

Komunikācijas un līderības laboratorija sociālo pakalpojumu organizāciju vadītājiem “Sarunāties. Iedvesmot. Izdarīt.” ir daļa no SIF īstenotā ESF+ projekta “Atbalsts jaunām pieejām sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanā”.